附件1

**本市物业管理发展基本情况调查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 协会名称 |  | | |
| 联 系 人 |  | 联系电话 |  |
| 从业人员数量 |  | 大专以上人员数量 |  |
| 物业经营总收入 | 亿元/年 | 其中主营业务收入 | 亿元/年 |
| 物业管理总面积 | 万㎡ | 其中住宅物业面积 | 万㎡ |
| 成立党支部 | 个 | 成立业主委员会 | 个 |
| 物业企业数量 | 家 | 隶属开发企业数量 | 家 |
| 其中年营业收入5000万元以上 | 家 | 其中年营业收入5000—1000万元 | 家 |
| 其中年营业收入1000—500万元 | 家 | 其中年营业收入500万元以下 | 家 |
| 近两年制定的法规和举办的重大行业活动 |  | | |
| 下一步工作方向和政策建议 |  | | |

备注：表格数据为本地区2024年5底数据，不包含本地企业在外地管理的项目和经营数据。

附件2

**物业服务企业基本情况调查表**

**所 在 地 市**

**企业名称（盖章）**

**填 报 日 期**

**河北省物业管理行业协会**

**保 密 承 诺**

感谢贵单位参与《河北省物业管理行业发展报告》企业基本情况调查工作。**本调查表中的数据主要用于省物业管理行业协会编撰《河北省物业管理行业发展报告》，未经企业允许，不向第三方提供。**贵单位填报本表即视为同意对有关填报数据进行分析和信息发布，并对所填报数据的真实性负责。省物业管理行业协会承诺将本着公开、公平、公正的原则，对参与此次活动的企业做出客观分析和评价。

河北省物业管理行业协会

**物业服务企业基本情况调查表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | |  | | | | | |
| 企业类型 | | □国有企业  □民营企业  □合资企业  □混合所有制企业 | | 成立时间 | |  | |
| 通讯地址 | |  | | | | | |
| 负  责  人 | 姓 名 |  | | 电 话 | |  | |
| 手 机 |  | | 邮 箱 | |  | |
| 联  系  人 | 姓 名 |  | | 电 话 | |  | |
| 手 机 |  | | 邮 箱 | |  | |
| 是否总部型  企业 | | □是 □否 | | 与开发企业关系 | | □隶属 □合作 □无关系 | |
| 是否建立  党组织 | | □是 □否 | | 党员数量 | |  | |
| 企业党建  工作情况 | | 可附后 | | | | | |
| 主营业务 | |  | | | | | |
| 2023、2024年  企业重大事件 | | 可附后 | | | | | |
| 企业管理服务亮点工作 | | 可附后 | | | | | |
| 企业发展面临的问题 | | 可附后 | | | | | |
| **续表1 企业从业人员情况** | | | | | | | |
| **指标名称** | | | **计量单位** | | **数量** | | **年人均工资**  **（元）** |
| 企业从业人员总数 | | | 人 | |  | |  |
| 一、按岗位分类 | | | — | | — | | — |
| 项目经理层以上管理人员 | | | 人 | |  | |  |
| 项目经理 | | | 人 | |  | |  |
| 基层工作人员 | | | 人 | |  | |  |
| 二、按学历分类 | | | **计量单位** | | **数量** | | |
| 其中：硕士研究生 | | | 人 | |  | | |
| 本科生 | | | 人 | |  | | |
| 大专生 | | | 人 | |  | | |
| 中专生 | | | 人 | |  | | |
| 高中以下 | | | 人 | |  | | |
| **续表2 物业管理项目情况** | | | | | | | |
| **指标名称** | | | **项目数**  **（个）** | | **房屋建筑面积**  **（万m2）** | | |
| 一、管理物业项目总数 | | | 省内： | | 省内： | | |
| 省外： | | 省外： | | |
| 1.住宅物业项目 | | | 省内： | | 省内： | | |
| 省外： | | 省外： | | |
| 2.办公物业项目 | | | 省内： | | 省内： | | |
| 省外： | | 省外： | | |
| 3.工业园区物业项目 | | | 省内： | | 省内： | | |
| 省外： | | 省外： | | |
| 4.学校物业项目 | | | 省内： | | 省内： | | |
| 省外： | | 省外： | | |
| 5.医院物业项目 | | | 省内： | | 省内： | | |
| 省外： | | 省外： | | |
| 6.商业物业项目 | | | 省内： | | 省内： | | |
| 省外： | | 省外： | | |
| 7.场馆物业项目 | | | 省内： | | 省内： | | |
| 省外： | | 省外： | | |
| 8.其它项目 | | | 省内： | | 省内： | | |
| 省外： | | 省外： | | |
| 二、物业顾问项目 | | | 省内： | | 省内： | | |
| 省外： | | 省外： | | |
| 三、保障性住房项目 | | | 省内： | | 省内： | | |
| 省外： | | 省外： | | |
| 四、合同储备项目 | | | 省内： | | 省内： | | |
| 省外： | | 省外： | | |
| **续表3 企业经营情况** | | | | | | | |
| **指标名称** | | | **计量单位** | | **金额** | | |
| 一、总资产 | | | 万元 | |  | | |
| 其中：净资产 | | | 万元 | |  | | |
| 二、年经营总收入 | | | 万元 | |  | | |
| （一）物业服务费收入 | | | 万元 | |  | | |
| 1.住宅物业 | | | 万元 | |  | | |
| 2.办公物业 | | | 万元 | |  | | |
| 3.工业园区物业 | | | 万元 | |  | | |
| 4.其他类型项目 | | | 万元 | |  | | |
| （二）多种经营收入 | | | 万元 | |  | | |
| 1.便民生活服务收入 | | | 万元 | |  | | |
| 2.增值服务收入 | | | 万元 | |  | | |
| 3.顾问咨询收入 | | | 万元 | |  | | |
| 4.其它业务收入 | | | 万元 | |  | | |
| 三、营业成本 | | | 万元 | |  | | |
| 四、利润总额 | | | 万元 | |  | | |
| 五、年净利润 | | | 万元 | |  | | |
| 其中：多种经营净利润 | | | 万元 | |  | | |
| 六、年度纳税总额 | | | 万元 | |  | | |
| 七、企业捐赠总额 | | | 万元 | |  | | |
| **续表4 业主满意度** | | | | | | | |
| 一、业主满意度测评分值 | | |  | | | | |
| 二、测评方式 | | | □企业自评 □第三方测评 | | | | |
| 三、物业服务纠纷情况 | | | 件；解决途径及效果： | | | | |
| 三、业主满意度测评的抽样率（%） | | |  | | | | |
| 1. 业主对改进服务的   需求 | | |  | | | | |

**附：数字化物业建设情况**

**一、企业数字化建设情况**

1.是否设置独立数字化建设部门：□是 □否

部门员工 人，技术研发人员 人。

2.每年数字化建设投入金额 万元。（单指系统搭建）

3.数字化系统部署方式：□SASS □私有云 □本地部署

4.是否有数字化建设规划：□是 □否

简要描述

5.是否有具备参观的数字化建设示范项目：□是 □否

示范项目业态：□住宅 □公建 □园区

6.在数字化建设推行中面临的痛点或难点，简要描述原因（没有合适供应商？缺少主要负责人？缺少整体规划？项目交付周期不可控？落地效果不佳？后期运维没保障？）

**二、企业数字化建设覆盖范围**

1.办公管理系统：□OA系统 □其它 □未使用

2.人力资源管理系统（可多选）：□HR系统 □钉钉 □其它 □未使用

3.财务管理系统（可多选）：□财务系统 □收费系统 □合同系统 □预算系统 □招商租赁系统 □其它 □未使用

4.品质管理系统（可多选）：□品质巡检系统 □工程巡检/维保系统 □其它 □未使用

5.工单管理系统（可多选）：□工单系统 □呼叫中心 □其它 □未使用

6.仓储管理系统（可多选）：□物资系统 □仓储系统 □其它 □未使用

7.采购管理系统（可多选）：□采购系统 □集采平台 □其它 □未使用

8.运营管理系统（可多选）：□业主端小程序/APP □业主商城 □CRM系统

□管家服务系统（企业微信集成催缴、报修）

□其它 □未使用

9.物联网管理系统（可多选）：□停车系统 □能源系统 □AI巡检/预警系统

□其它 □未使用

10.消防管理系统（可多选）：□温度传感器 □烟雾探测器 □气体探测器

□水位水压探测器 □智能视频监控

□多渠道报警与通知（如APP/短信/语音）

□自动喷淋装置 □其它 □未使用

11.安全管理系统（可多选）：□梯控模块 □电流电压探测器 □其它 □未使用

12.其他系统（可多选）：□主数据系统 □移动端管理驾驶舱 □PC端管理驾驶舱 □市场拓展等 □其它 □未使用

**三、企业数字化系统业务状态**

（一）财务类

1.是否有财务记账系统：□是，系统名称为 □未使用

2.是否有报表平台系统：□是，系统名称为 □未使用

3.是否有集成发票税务系统：□是，系统名称为 □未使用

4.是否有预算、费用报销系统：□是，系统名称为 □未使用

5.是否有财务分析系统：□是，系统名称为 □未使用

6.业务系统与财务系统是否对接：□是 □否

7.是否自动推送财务凭证/单据：□是 □否

8.是否可按项目、区域等维度实时生成各类财务报表（欠费报表、收缴率报表等）：

□是 □否

9.是否有移动收费类工具（如：智能POS机、企业微信）：□是 □否

10.业主是否可以自助缴费，实时查询欠费信息：□是 □否

（二）客服类

1.管家与业主的链接工具：□电话 □微信 □企业微信

2.管家回访是否有数字化系统：□是 □未使用

3.日常业主画像是否能在数字化系统中记录：□是，已记录 □是，未使用

□否，无此功能

4.管家报单入口（可多选）：□PC端 □APP □微信小程序 □企业微信

□其他

5.业主是否有自助报单入口（可多选）：□公众号 □微信小程序 □其他

6.业主是否可查看报单状态：□是 □否

（三）巡检类

1.巡检类系统覆盖的业务（可多选）：□秩序 □环境 □工程 □其他

2.巡检标准制定、任务制定下发、任务执行是否在系统中完成：□是 □否

3.巡检发现问题整改是否与工单关联：□是 □未关联

4.员工绩效是否与巡检结果挂钩：□是 □否

（四）业主自助

1.是否搭建业主线上自助工具（可多选）：□APP □小程序 □其他

2.自助工具提供的物业基础服务：

□缴费 □报事报修 □投诉建议 □公告通知 □其他

3.线上自主缴费占物业费缴费比例 %，线上自主报修占物业报修比例 %。

4.是否将业务系统和物联网进行集成：□集成 □未集成

5.在业主端运营商城类别（可多选）：□食品生鲜 □服饰箱包 □美妆个护

□数码电器 □母婴产品 □生活家纺

□金融 □其他 □未使用